

# Televisita e teleconsulto: identikit e normative

L'epidemia ha, di fatto, legittimato e sviluppato il ricorso a visite e consulti a distanza, grazie all'evoluzione delle tecniche digitali. Le Linee Guida Ministeriali 2020 sulla Telemedicina hanno definito gli indirizzi di gestione delle televisite di controllo tra medico e assistito e dei teleconsulti tra medico curante e medici specialisti

**Giulia Marin e Mauro Marin**

*Distretto Sanitario (PN), Azienda Sanitaria Friuli Occidentale*

In piena emergenza pandemica, con la sospensione delle attività ordinarie: visite specialistiche, di controllo, interventi di elezione; l'ampio mondo della "telemedicina" è a poco a poco diventato parte integrante del Servizio Sanitario Nazionale quale elemento concreto di innovazione organizzativa nel processo assistenziale. Ci sono stati alcuni passaggi salienti.

Il Decreto Legge 8 aprile 2020 n. 23 ha *in primis* previsto all'art. 38 comma 4 che i medici di medicina generale (Mmg) e i pediatri di libera scelta (Pls) si dotino in autonomia di sistemi che consentano il contatto a distanza con i pazienti fragili e cronici gravi.

Le Linee Guida Ministeriali 2020 sulla Telemedicina<sup>1</sup>, in conformità al Rapporto Covid-19 n.12/2020 dell'Istituto Superiore di Sanità<sup>2</sup> hanno definito gli indirizzi di gestione delle televisite di controllo tra medico e assistito e dei teleconsulti tra medico curante e medici specialisti, al fine di garantire in sicurezza le comunicazioni a distanza in tempo reale per il monitoraggio clinico domiciliare e in residenze protette o in carceri delle

persone con patologie croniche stabilizzate, secondo i Lea (DPCM 12 gennaio 2017), superando i disagi correlati a lunghe liste d'attesa e spostamenti gravosi, in particolare per anziani e disabili. Le linee guida definiscono anche le regole amministrative per la rendicontazione, tariffazione e refertazione delle prestazioni in via telematica.

Per quanto concerne la responsabilità riferita all'attività sanitarie svolta in telemedicina va posto l'accento che a queste attività si applicano tutte le norme legislative e deontologiche proprie delle professioni sanitarie, nonché i documenti di indirizzo di bioetica. Resta infine nella responsabilità del sanitario la valutazione, al termine di una prestazione erogata a distanza, sul grado di raggiungimento degli obiettivi che la prestazione stessa si prefiggeva, ovvero l'obbligo di riprogrammazione della prestazione in presenza nel caso di insufficienza del risultato sia per cause tecniche sia per quelle legate alle condizioni del paziente.

**Televisita** consente ai sanitari di effettuare una valutazione a di-

stanza di *follow up* per determinate tipologie di assistiti attraverso un portale dedicato o un sistema di videochiamata installato su un *tablet* o *smartphone* dell'assistito o suo *caregiver* e sul computer del sanitario. È di norma una videochiamata limitata alle attività di controllo a distanza che non richiedono un esame obiettivo, a giudizio del medico e previo consenso dell'assistito, a favore di assistiti la cui diagnosi sia stata posta già in una precedente prima visita in presenza, con esame obiettivo e gli accertamenti del caso. La videochiamata consente l'aggiornamento dell'anamnesi, ispezione, valutazione di parametri rilevati da *devices* a domicilio dell'assistito, la trasmissione telematica di referti e accertamenti laboratoristici, ecografici e radiologici oltre al colloquio tra medico e assistito e/o suo *caregiver* per aggiornare valutazioni e cure e fornire informazioni e supporto necessario. La televisita può essere applicata anche nell'attività di *follow up* ambulatoriale specialistica, dei consultori familiari, dei servizi di salute mentale, ugualmente alla teleassistenza infer-



mieristica distrettuale quando un assistito con patologia già nota richieda un percorso di telemonitoraggio gestibile con valutazioni anamnestiche e trasmissione di immagini e parametri rilevati da *devices* domiciliari al fine di eventuali rivalutazioni e modifiche o integrazioni di cure.

**Teleconsulto** è una videoconsulenza di confronto a distanza tra medico curante e medici specialisti riguardo alle condizioni cliniche di un assistito, anche in differita senza la sua presenza in videovisita, ma attraverso la condivisione telematica di suoi dati clinici, referti, immagini e audio-video. È un'attività programmata a domanda e non utilizzabile in sicurezza per richieste in urgenza. Il teleconsulto contribuisce alla definizione del telereferto redatto al termine della visita erogata all'assistito dal medico curante, ma non dà luogo a un referto specialistico a se stante, a differenza della televisita o dell'accertamento diagnostico specialistico diretto all'assistito da parte del medico specialista per cui deve essere garantito il telereferto con firma digitale secondo normativa e connessione al fascicolo sanitario elettronico e ai sistemi informatici regionali.

► **Le principali piattaforme e app disponibili**

La *tabella 1* elenca le principali piattaforme e app disponibili per la telemedicina.

Si sconsiglia prudentemente l'erogazione di prestazioni di telemedicina nelle seguenti situazioni:

- Pazienti instabili con patologie acute o riacutizzazioni di patologie croniche in atto.
- Pazienti con patologie croniche e fragilità/disabilità per cui è impru-

**TABELLA 1**

**Esempi di link per televisita, telemonitoraggio e teleconsulto medico**

Area di attività	Link di connessione
<b>Videovisita</b>	1 <a href="https://www.liviconnect.com/it/">https://www.liviconnect.com/it/</a>
	2 <a href="https://pro.paginemediche.it/">https://pro.paginemediche.it/</a>
	3 <a href="https://digitalhealthitalia.com/gestione-pazienti-cronici-videovisita/">https://digitalhealthitalia.com/gestione-pazienti-cronici-videovisita/</a>
	4 <a href="http://ilmiomedicoinrete.it/">http://ilmiomedicoinrete.it/</a>
	5 <a href="https://davincisalute.com/">https://davincisalute.com/</a>
	6 <a href="https://eumedweb.com/">https://eumedweb.com/</a>
	7 <a href="https://www.visitamiapp.com/">https://www.visitamiapp.com/</a>
<b>Videoconsulto</b>	1 <a href="https://televisita.sanita.toscana.it/">https://televisita.sanita.toscana.it/</a>
	2 <a href="https://www.ospedaleniguarda.it/servizi-al-paziente/televisite">https://www.ospedaleniguarda.it/servizi-al-paziente/televisite</a> <a href="http://www.gaslini.org/assistenza-e-cura/attivita-sanitarie/gad-gaslini-a-distanza-teleconsulto-e-telemonitoraggio/">http://www.gaslini.org/assistenza-e-cura/attivita-sanitarie/gad-gaslini-a-distanza-teleconsulto-e-telemonitoraggio/</a>
	3 <a href="https://ospedalesanraffaele.welcomedicine.it/">https://ospedalesanraffaele.welcomedicine.it/</a>
	4 <a href="https://www.istituto-besta.it/televisita">https://www.istituto-besta.it/televisita</a>
	5 <a href="https://www.salutelazio.it/lazio-doctor">https://www.salutelazio.it/lazio-doctor</a>
<b>Teleassistenza</b>	1 <a href="https://www.telesan.it/it/telesoccorso-e-teleassistenza-domiciliare/">https://www.telesan.it/it/telesoccorso-e-teleassistenza-domiciliare/</a>
	2 <a href="http://www.onetouch24.it">www.onetouch24.it</a>
	3 <a href="http://www.telecareh24.it/servizi/pneumologia/">http://www.telecareh24.it/servizi/pneumologia/</a>
	4 <a href="https://www.comarch.it/healthcare/">https://www.comarch.it/healthcare/</a>
	5 <a href="https://www.cardiologicomonzino.it/it/page/monitoraggio-multiparametrico-cardiorespiratorio/214/">https://www.cardiologicomonzino.it/it/page/monitoraggio-multiparametrico-cardiorespiratorio/214/</a>

dente la gestione a domicilio. La valutazione finale degli strumenti idonei per il singolo paziente spetta al medico curante. La trasmissione telematica di dati sanitari richiede il consenso informato dell'assistito ai sensi della legge n.219/2017, una revisione dei processi organizzativi per definire quale parte di attività ambulatoriale di *follow up* può essere gestita

in via telematica, la gestione di una rete sicura per la tutela dei dati prevista dal Regolamento UE 2016/679 e l'adozione dei *patient-reported outcomes* elettronici nella pratica clinica.

1. <http://www.quotidianosanita.it/allegati/allegato2602365.pdf>
2. <https://www.iss.it/rapporti-covid-19>