

Gestione terapeutica dei pazienti cronici

La nuova piattaforma doFar è un valido alleato nello snellimento dell'attività del Mmg nella gestione della terapia nelle cronicità. Il sistema è in grado di assicurare l'aderenza terapeutica gestendo in sicurezza e semplificando l'intero percorso: dalla prescrizione alla dispensazione, all'assunzione del farmaco

La principale causa di inefficacia delle terapie farmacologiche e dei percorsi di cura, in particolare modo nei pazienti cronici, è la scarsa aderenza alle prescrizioni del medico, a cui ne consegue un impatto negativo sugli esiti clinici: aumento delle ospedalizzazioni, aggravamento delle patologie, maggiore mortalità, oltre a generare danni umani ed economici alla persona stessa e al sistema sanitario. Per di più la presenza di multimorbilità croniche, che determina l'impiego concomitante di più farmaci somministrati con schemi terapeutici di complessa gestione, può ridurre la compliance, aumentare il rischio di interazioni farmacologiche e reazioni avverse.

La sanità digitale e i sistemi di monitoraggio utilizzati dagli attori coinvolti nella gestione terapeutica - medici e farmacisti - e dai pazienti stessi e dalle loro famiglie sono oggi strumenti fondamentali per migliorare l'aderenza alle terapie. L'emergenza Coronavirus ha evidenziato la necessità di ampliare la sanità digitale, per assicurare la continuità assistenziale e gestire la cronicità. Ma non solo: il Mmg è così facilitato nella pianificazione degli accessi in ambulatorio, garantendo maggior sicurezza.

► Nuova piattaforma doFar

Un valido alleato a supporto dell'attività quotidiana del Mmg nella gestione della terapia dei pazienti cronici o per chi necessita di terapia che copra almeno un intero anno è la nuova piattaforma doFar, ideata in Italia. Coinvolgendo medico-farmacista-paziente il sistema modulare, attraverso un software, è in

grado di assicurare l'aderenza terapeutica gestendo in modo semplice e sicuro le prescrizioni ripetitive, semplificando l'intero percorso: dalla prescrizione alla dispensazione, all'assunzione del farmaco, sia per i medicinali a carico del Ssn sia per gli Otc, evitando le visite che hanno come unico scopo la prescrizione di farmaci ripetitivi e liberando tempo da dedicare ad altri assistiti. Al contempo si riduce anche il carico di lavoro che deve gestire la segreteria dello studio medico per la richiesta e l'emissione delle ricette.

► In pratica

Il servizio è acquistabile direttamente dal paziente, mentre per medici e farmacisti l'adesione è completamente gratuita. Due possibilità di abbonamento, Smart o Plus, ma per entrambi il paziente non deve più preoccuparsi di controllare le dosi rimanenti dei farmaci, né fare richiesta al medico della nuova prescrizione, né ritirare la prescrizione.

Dopo l'iscrizione del paziente, il software effettua una prima elaborazione sui dati della terapia del paziente stabiliti dal Mmg, determinando la quantità di confezioni di farmaci necessarie nell'arco dell'anno, programmando le richieste di prescrizioni successive.

La gestione avviene anche con le ricette elettroniche e il Mmg può continuare ad usare i suoi sistemi gestionali.

Al medico curante viene trasmesso via mail il "Memorandum Ricette", il documento mensile nel quale sono riportate le indicazioni necessarie per la predisposizione delle prescrizioni da

preparare, riceve i promemoria cartacei dei pazienti relativi alle prescrizioni predisposte e trasmette i promemoria cartacei delle prescrizioni alla farmacia di fiducia scelta dal paziente al momento della iscrizione, facilitando la predisposizione di farmaci attivi. I farmaci dovranno essere ritirati personalmente dal paziente in un giorno prestabilito oppure dal corriere che si occuperà di effettuare la consegna presso il domicilio del paziente.

Al paziente non è richiesta nessuna dotazione tecnologica per usufruire del servizio perché le comunicazioni avverranno telefonicamente o tramite sms. Qualora il paziente fosse fornito di personal computer e connessione internet, le comunicazioni con l'Help Desk si avvarranno anche del canale telematico.

Un ulteriore valore aggiunto per il paziente che dispone di uno smartphone o tablet è l'App doFar, che tra gli altri servizi, avvisa quando è l'ora di prendere il farmaco. Inseriti gli orari e le modalità di assunzione per ciascun farmaco il paziente verrà avvisato da un allarme sonoro e in mancanza di un riscontro, l'app avvisa un familiare/referente, indicato in precedenza dal paziente stesso.

INFO BOX

• www.dofar.it • Help Desk: 070.464646



Attraverso il presente QR-Code è possibile visualizzare con tablet/smartphone il video illustrativo della piattaforma doFar