

Crisi professionale e perdita d'empatia

Quando finalmente è arrivato l'Atto d'indirizzo per la medicina generale in Consiglio dei Ministri, che sancisce il riavvio delle trattative per il rinnovo della convenzione nazionale, si era proprio agli sgoccioli della legislatura e, oltre che un atto politico dovuto, è sembrato un gesto di conciliazione tra l'esercizio uscente e quel mondo delle cure primarie che tanto si era aperto e misurato in questo anno e mezzo con la sfida dello spostamento del baricentro del sistema. Il punto che Livia Turco, alla vigilia della scadenza del suo mandato, ha più rivendicato come proprio è quello di aver investito molto sul ruolo dei medici di famiglia e sull'innovazione della loro funzione: attraverso l'associazionismo dei Mmg e la valorizzazione della medicina generale.

In quelle stesse settimane, però, veniva pubblicato anche il tradizionale rapporto Pit Salute, nel quale Cittadinanzattiva-Tribunale del Malato scattano ogni anno una fotografia del Sistema sanitario nazionale a partire dalle segnalazioni di problemi e di malfunzionamento che i cittadini. Un'edizione che per la prima volta, pur non mostrando un sostanziale aumento delle incomprensioni tra i Mmg e i propri pazienti, mette in evidenza le difficoltà crescenti che questi ultimi denunciano nel contattarli, nell'accedere a questo servizio, ma anche nel trovare nel proprio medico una figura accogliente, di autentico supporto e umanità. È come se, in tanto parlare di organizzazione, di schemi e di formule di combinazione funzionale, questa figura stesse un po' cedendo parte della sua natura profonda, cioè della capacità di empatia e di accompagnamento del paziente e della sua famiglia nella "giungla" dei servizi come punto di riferimento non soltanto professionale, ma soprattutto esistenziale.

C'è chi nella categoria ammette che è del tutto possibile che questo "inasprimento" si sia verificato, soprattutto a fronte delle enormi pressioni e delle profonde contraddizioni del sistema che troppo spesso il Mmg assorbe sulla propria persona, per non riversarle sui pazienti, con il risultato così di accumulare frustrazione e malcontento. E dalla sanità fanno sapere, infatti, che pur in assenza di quelle risorse che ci saranno solo dopo l'assestamento del bilancio, si è convenuto tra centro e regioni di rendere disponibili risorse aggiuntive rispetto all'inflazione programmata, a fronte di una serie di interventi sull'organizzazione del lavoro dei medici di famiglia, con particolare riferimento agli orari e all'utilizzo di strumenti informatici e telematici. C'è però chi, in tanto parlare d'innovazione, comincia un po' a rimpiangere il vecchio medico: magari solo, magari stanco, ma con tanta voglia di ascoltare.

M.D. Medicinae Doctor
Organo di informazione della
Associazione Italiana Medici di Famiglia

Reg. Trib. di Milano n. 527 del 8/10/1994
ROC n.4120

Direttore Responsabile: Dario Passoni

Comitato di Consulenza di M.D.
Massimo Bisconcin, Nicola Dillillo,
Giovanni Filocamo, Fortunato Fimognari,
Massimo Galli, Gianpaolo Mantovani,
Mauro Marin, Giuseppe Maso, Giacomo Tritto

Redazione: Patrizia Lattuada, Anna Sgritto,
Monica Di Sisto (Roma)

Segreteria di redazione: Sara Simone

Grafica e impaginazione: Diego Ferreri,
Manuela Ferreri, Barbara Limarzi, Rossana Magnelli

Produzione: Giancarlo Oggioni

Marketing e Pubblicità:

Marta Cerretti, Teresa Premoli

Passoni Editore s.r.l.

Piazza Duca d'Aosta, 12 - 20124 Milano
Tel. 02.67.60.681 (r.a.) - Fax 02.67.02.680
E-mail: medicinae.doctor@passonieditore.it

Amministratore unico: Dario Passoni

Amministrazione: Gabriella Forbicini

Abbonamento

Costo di una copia: 0,25 €

A norma dell'art. 74 lett. C del DPR 26/10/72 n° 633 e del DPR
28/12/72, il pagamento dell'IVA è compreso nel prezzo di vendita.

Stampa: Seregini - Paderno Dugnano (MI)

Testata associata a

A.N.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
EDITORIA PERIODICA SPECIALIZZATA

CONFINDUSTRIA

**FARMA
MEDIA**

CSST CERTIFICAZIONE
STAMPA SPECIALIZZATA
E TECNICA

Testata volontariamente
sottoposta a certificazione
di tiratura e diffusione in
conformità al Regolamento

CSST Certificazione Stampa Specializzata Tecnica

Per il periodo 1-1-2007/31-12-2007

Tiratura media: 40.220 copie

Diffusione media: 40.050 copie

Certificato CSST n. 2007-1590 del 27 febbraio 2008

Società di Revisione: Baker Tilly Consulaudit

Tiratura del presente numero: 40.130 copie

I dati relativi agli abbonati sono trattati elettronicamente e utilizzati dall'editore per la spedizione della presente pubblicazione e di altro materiale medico-scientifico. Ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs del 30 giugno 2003 n.196, in qualsiasi momento è possibile consultare, modificare e cancellare i dati o opporsi al loro utilizzo scrivendo a: Passoni Editore srl, Responsabile dati, Piazza Duca d'Aosta n. 12 - 20124 Milano.

Passoni Editore srl - Azienda con sistema di gestione per la qualità certificato (n. 4927-A) per "Progettazione ed erogazione di eventi formativi sia residenziali che a distanza (FAD) dedicati ai Professionisti della Sanità nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina"

CERMET
Certificazione per la qualità