

Per valutare i medici di famiglia potrebbero arrivare gli smile

E se fosse una "faccina" a definire nel prossimo futuro la qualità del lavoro dei medici di famiglia? Non è una battuta, né un miraggio frutto dei primi caldi, ma una proposta più che seria che le organizzazioni sindacali dei Mmg potrebbero vedersi proporre a breve dal ministero del Welfare. Lo scopo è senza dubbio importante: consentire ai cittadini di accedere a informazioni qualificate sulle strutture e sui protagonisti del Servizio sanitario nazionale, da non affidare a portali e riviste laiche. Il sottosegretario alla Salute Ferruccio Fazio, intervenendo al convegno "Sanità: più informazione e trasparenza per i cittadini" promosso dall'Associazione Luca Coscioni e dal Politecnico di Milano, in realtà ha rivelato i contorni di un progetto ben più ambizioso: quello di creare un vero e proprio "portale della sanità italiana", che indichi ai cittadini qualità e quantità dei servizi offerti dalle singole strutture. Un progetto definito importante dal sottosegretario Fazio, perché secondo il Governo, con tutto il rispetto per chi fa questo mestiere, non è possibile lasciare ai settimanali il compito di indicare ai cittadini dove farsi curare. L'esecutivo, insieme alle Regioni, ritiene di doversi assumere questo compito per mettere in rete i dati sulle eccellenze e sui servizi erogati dalle strutture. Ancora nessuna certezza sui tempi, visto che si è in una fase di messa a punto del progetto, ma ci si sta lavorando alacremente. È a questo punto, però, che dal convegno è arrivata una proposta "aggiuntiva" rispetto all'operazione-trasparenza già istruita dal Governo: introdurre un nuovo sistema di valutazione dei medici di famiglia online, attraverso il quale i cittadini potrebbero esprimere, in un apposito spazio internet, il loro grado di soddisfazione sul proprio medico con il classico sistema degli "smile" (emoticon), cioè quelle faccine che vanno dal broncio al sorriso a seconda del servizio ricevuto.

Massimo Crivellini del Politecnico di Milano ha articolato questa proposta di "revisione indipendente" delle strutture del Ssn in quattro punti: rendere pubblici curricula, obiettivi, risultati e valutazioni dei direttori generali di ospedali e Asl; creare un sito per esprimere la valutazione dei medici di medicina generale; proporre iniziative legislative per creare sistemi di valutazione di strutture e servizi e per renderne pubblici i risultati; definire un vero sistema di valutazione indipendente della reale efficacia delle cure e dei farmaci e un servizio di informazione indipendente a cittadini e operatori. Il punto, però, è come questo sistema potrà assumere un reale valore di vera valutazione e approfondimento dell'atto clinico.

La compiacenza nei confronti delle richieste dei pazienti e la loro autentica presa in carico, il curare la loro salute e il rispettare i vincoli delle regole di bilancio sono obiettivi entrati già più volte in conflitto tra loro. Che il Mmg, oltre alla minaccia di revoca della scelta, debba cominciare a dover temere anche i rischi di "smile" avversi?

M.D. Medicinae Doctor
Organo di informazione della
Associazione Italiana Medici di Famiglia

Reg. Trib. di Milano n. 527 del 8/10/1994
ROC n.4120

Direttore Responsabile: Dario Passoni

Comitato di Consulenza di M.D.

Massimo Bisconcin, Nicola Dilillo,
Giovanni Filocamo, Fortunato Fimognari,
Massimo Galli, Gianpaolo Mantovani,
Mauro Marin, Giuseppe Maso, Giacomo Tritto

Redazione: Patrizia Lattuada, Anna Sgritto,
Monica Di Sisto (Roma)

Segreteria di redazione: Sara Simone

Grafica e impaginazione: Diego Ferreri,
Manuela Ferreri, Barbara Limarzi, Rossana Magnelli

Produzione: Giancarlo Oggioni

Pubblicità: Marta Cerretti, Teresa Premoli

Passoni Editore s.r.l.

Piazza Duca d'Aosta, 12 - 20124 Milano
Tel. 02.67.60.681 (r.a.) - Fax 02.67.02.680
E-mail: medicinae.doctor@passonieditore.it
www.passonieditore.it

Amministratore unico: Dario Passoni

Amministrazione: Gabriella Forbicini

Abbonamento

Costo di una copia: 0,25 S

A norma dell'art. 74 lett. C del DPR 26/10/72 n° 633 e del DPR
28/12/72, il pagamento dell'IVA è compreso nel prezzo di vendita.

Stampa: Tiber SpA - Brescia

Testata associata a

A.N.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
EDITORIA PERIODICA SPECIALIZZATA



CONFINDUSTRIA



CSST

CERTIFICAZIONE
STAMPA SPECIALIZZATA
E TECNICA

Testata volontariamente
sottoposta a certificazione
di tiratura e diffusione in
conformità al Regolamento

CSST Certificazione Stampa Specializzata Tecnica

Per il periodo 1-1-2008/31-12-2008

Tiratura media: 40.206 copie

Diffusione media: 40.079 copie

Certificato CSST n. 2008-1790 del 26 febbraio 2009

Società di Revisione: Baker Tilly Consulaudit

Tiratura del presente numero: 40.130 copie

I dati relativi agli abbonati sono trattati elettronicamente e utilizzati dall'editore per la spedizione della presente pubblicazione e di altro materiale medico-scientifico. Ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs del 30 giugno 2003 n.196, in qualsiasi momento è possibile consultare, modificare e cancellare i dati o opporsi al loro utilizzo scrivendo a: Passoni Editore srl, Responsabile dati, Piazza Duca d'Aosta n. 12 - 20124 Milano



Passoni Editore srl - Azienda con sistema di gestione per la qualità certificato (n. 4927-A) per "Progettazione ed erogazione di eventi formativi sia residenziali che a distanza (FAD) dedicati ai Professionisti della Sanità nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina"