

## Speed M.D., la nostra cartella clinica informatizzata

*Speed M.D. è il più recente software per la gestione dell'archivio clinico in medicina generale. Il programma nasce dalla medicina generale stessa, ha una struttura semplificata rispetto ad altre cartelle cliniche informatizzate, ma nel contempo permette una gestione autorevole dei dati fornendo risposte concrete ai bisogni dei medici*

**C**hi è e cosa è Speed M.D. è già stato illustrato in un precedente articolo apparso su *M.D.* (2009; 19: 16-17).

Dopo la presentazione è il caso di soffermarci sulle motivazioni, in particolare sulle ragioni che potrebbero indurre un medico a cambiare il proprio programma di gestione clinica. Proviamo a nominarne alcune: cessazione della attività del produttore del software in uso; scarsa tempestività degli aggiornamenti normativi o inerenti ai farmaci; rigidità nella procedura; lentezza del programma; difficoltà di integrazione e personalizzazione; complessità delle procedure di aggiornamento; scarsa interazione con il produttore.

Se il produttore del software cessa la sua attività ciò significa fine degli aggiornamenti. Si può certamente continuare a utilizzare il software per uso "privato" o per vecchie consultazioni, ma, per legge, non può essere utilizzato con terze persone, con conseguente impossibilità di uso pubblico del programma. Non è raro, purtroppo, che molti prodotti ancora impiegati nelle Amministrazioni Pubbliche non siano più aggiornati da anni.

Detto ciò va sottolineato che la scarsa tempestività degli aggiornamenti normativi o relativi a disposizioni sui farmaci hanno una ricaduta negativa sul lavoro quotidiano dei medici, con implicazioni deontologiche e legislative.

### ■ Aggiornamenti e facilità di utilizzo

Gli aggiornamenti normativi sono fondamentali non solo per le variazioni di interesse nazionale, ma in particolar modo per le variazioni o integrazioni in ambito locale. Così

come lo sono quelli sui farmaci. La continua variazione di prezzo dei farmaci etici, le frequenti immissioni di nuove confezioni e le modificazioni delle schede tecniche (non i foglietti illustrativi contenuti nelle confezioni dei farmaci) devono essere a disposizione dei medici contemporaneamente alle farmacie, sia per evitare noiose discussioni sia, principalmente, per avere la certezza delle indicazioni nell'utilizzo dei farmaci. Soffermandosi poi sulla rigidità procedurale di un software, va evidenziato che essa provoca frustrazione e induce a subire gli obblighi imposti dalla procedura fino a provare biasimo per il lavoro.

La quantità di tempo a disposizione delle persone è presa come misura della qualità di vita e del loro successo. Quotidianamente i medici si lamentano di perdere il loro tempo proprio utilizzando Pc e software non idonei al lavoro quotidiano, per esempio per lentezza di avvio del programma stesso, che diventa ingestibile quando si caricano i dati di un paziente, oppure si svolge una ricerca. Lentezza che - è esperienza di molti - troppo spesso esita in un vero "stop" del software per "infiniti" minuti.

Uno dei motivi fondamentali per l'utilizzo dei mezzi informatici è lo scambio rapido, sicuro ed efficace dei dati contenuti nei database, la logica che sottende alla immissione, conservazione e fruibilità dei dati immessi nei database è fondamentale per l'integrazione: ridondanza dei dati, duplicazioni incomprensibili, disordine nella raccolta rendono difficilmente integrabili database, mal congegnati col risultato di isolare ed emarginare l'utilizzatore dei pro-

grammi caratterizzati da questi e da altri difetti.

Anche la difficoltà di personalizzazione diventa penalizzante per il lavoro dei medici rendendo difficile, per esempio, modificare l'ordine di presentazione delle attività sullo schermo del Pc, in modo da risultare più adatta alle diversità personali degli utilizzatori.

Per quanto concerne l'aggiornamento, quello via Internet è lo standard attuale e proprio per questo motivo dovrebbe essere automatizzato a ogni avvio dei computer, permettendo un aggiornamento veloce attraverso server dedicati e in grado di riconoscere automaticamente i diritti dell'utilizzatore con la possibilità di impiego contemporaneo anche della linea telefonica.

Le cartelle cliniche elettroniche sono molto spesso derivate da gestionali generici sui quali, con operazioni di scatola su scatola, vengono attaccate funzioni adattate alle necessità mediche, il tutto realizzato da operatori che, sebbene siano addentro la realtà sanitaria, spesso non sono conoscitori della vita d'ambulatorio. Questi "analisti" il più delle volte sono poco preparati soprattutto su quanto un gestionale possa alterare la dualità del rapporto medico-paziente.

### ■ Una necessità da colmare

A tali considerazioni ogni medico può aggiungere altre e dare una priorità personale a ognuno dei punti di criticità di un software. Così infatti è avvenuto quando tempo fa alcuni medici - in collaborazione con il nostro gruppo editoriale - si sono trovati nella necessità di dover abbandonare i propri programmi e

cambiare con essi anche le abitudini, sia quelle buone e sia quelle cattive. Il punto fermo di partenza è stato quello di creare un "programma da medici per i medici". La gestazione non è stata breve e vi erano delle necessità primarie da soddisfare:

- la migrazione dal programma precedente (tutti i dati storici!) doveva essere totale;
  - il programma non si doveva "piantare" mai (l'assoluto non esiste è vero, ma tendere ad esso si può);
  - il programma doveva essere stabile nel suo nucleo fondamentale, veloce nel caricare i dati, semplice nell'utilizzo, efficace nei controlli automatici, personalizzabile direttamente dall'utilizzatore, implementabile (condivisione dati e analisi degli stessi), facilmente aggiornabile.
- In queste semplici congiunzioni sta l'evoluzione che il gruppo di medici e programmatori ha compiuto per dare vita a Speed M.D.

La peculiarità di tale processo evolutivo sta nel dividerne l'adattamento, in un *continuum* perenne attraverso le osservazioni, le critiche e le proposte degli stessi medici. Il progetto Speed M.D. è una creatura viva che invita a condividere e a far parte di una comunità che pensa, propone, contribuisce al miglioramento non solo di un mezzo elettronico artificiale, ma soprattutto di uno strumento che facilita l'attività clinica quotidiana di tutti i colleghi. Usando Speed M.D. si può, "da medici per medici", esporre a tutti le proprie idee, osservazioni, progetti, informazioni, necessità generali e locali, così da poterle discutere e condividere; e una concreta novità è che tutto questo lo si può anche fare attraverso appositi spazi di questa rivista: senza confronto non si progredisce e ciò che oggi sembra assurdo domani potrebbe essere reale.

### ■ Un programma a misura di Mmg

La struttura del programma e quella organizzativa è coerente con la filosofia che sottende a Speed M.D.

1. Migrazione veloce e totale dal programma precedente.

2. Facilità di utilizzo immediato: le icone sono sostituite da grandi "bottoni" con l'istruzione di utilizzo direttamente visibile su di essi.

3. Personalizzazione della scheda sanitaria presentata a video.

4. Personalizzazione della stampa.

5. Personalizzazione della o delle stampanti.

6. Pulizia, precisione e tracciabilità dei dati immessi.

7. Gestione di più studi.

8. Aggiornamento dei farmaci quotidiano, sia automatizzato che a richiesta dell'utilizzatore (gli utenti di Speed M.D. hanno con cadenza quotidiana le variazioni relative non solo ai farmaci di prescrizione e di libera vendita, ma anche di tutti i prodotti e presidi che possono essere reperiti in Farmacia o fornibili dalle Aziende ospedaliere).

9. Aggiornamento normativo tempestivo.

10. Implementazione dei dati.

11. Funzioni di analisi personalizzate.

12. Uno staff medico-scientifico dedicato agli aspetti inerenti alla professione che raccoglie, valuta, confronta con le leggi e le normative vigenti gli input che provengono dai medici utilizzatori e le richieste provenienti dalle Istituzioni Pubbliche.

13. Uno staff informatico che traduce le richieste in funzioni esegui-

bili. I due staff lavorano dall'inizio in strettissima e costante simbiosi.

14. Un pool di tester medici, che prima della pubblicazione delle evoluzioni sottopongono le novità ad un approfondito rodaggio.

### ■ Una risorsa per la professione

La nascita di Speed M.D. apre una nuova stagione per la gestione e l'ottimizzazione dei dati della medicina generale.

Speed M.D. si presenta non solo come l'archivio personale del medico, ma anche come una banca dati della medicina di famiglia, utilizzabile per correttezza e univocità dei dati immessi. Tramite altri componenti software sviluppati in parallelo con Speed M.D. (M.D. Executive, M.D. Player, M.D. Guide, M.D. Speed-up, M.D. Toolbox, M.D. Protobox, cumulativamente integrati nel bouquet di programmi denominato M.D. Galaxy) è implementabile con banche dati provenienti da altri programmi sia della medicina di famiglia sia delle Istituzioni Pubbliche: rappresenta una nuova risorsa della e per la medicina di famiglia consentendole un trattamento di dati disciplinarmente ineccepibile, basandosi su fonti certe, progetti e valutazioni, indispensabili per una corretta gestione della salute del Paese.

