

A quando un questionario per i cittadini sui Governatori?

Per i medici di medicina generale del Veneto c'è una sorpresa davvero singolare, anche se non inaspettata. Dopo i grandi risultati raggiunti con l'indagine sulla qualità percepita dai pazienti dimessi dagli ospedali, la loro Regione, attraverso l'Agenzia regionale socio-sanitaria (Arss), ha lanciato una nuova iniziativa per conoscere il punto di vista dei cittadini sulla qualità dei servizi sanitari ricevuti. Questa volta la Regione vuole capirci un po' di più sui servizi territoriali e in particolare su quelli erogati dai medici di medicina generale e dalla guardia medica. Circa 7mila cittadini della Regione, infatti, riceveranno in questi giorni un questionario, composto da 77 domande sul loro rapporto con il medico di famiglia e con la guardia medica. L'approccio non è certo inquisitorio, da parte della Regione, tanto che alla prima fase sperimentale partecipano solo le aziende 4 Alto Vicentino, 9 di Treviso, 13 di Mirano, 16 di Padova, 19 di Adria, 20 di Verona e 21 di Legnago che hanno scelto di aderire volontariamente. È però la prima volta che un cittadino è incaricato di utilizzare una busta preaffrancata e un formulario assolutamente anonimo per raccontare che cosa va e che cosa non va nel rapporto con il suo Mmg.

È il momento, questo, per cominciare a sondare gli effetti della prima "riforma" del territorio, diventata realtà con la firma, nel maggio scorso, della precedente Convenzione. Tutti i Mmg, infatti, dovrebbero già oggi far obbligatoriamente parte di un'aggregazione funzionale territoriale. Dovrebbero essere le Regioni ad averle individuate su base interdistrettuale, includendovi non meno di 20 medici e non più di 30mila assistiti. D'altro canto ciascun medico convenzionato dovrebbe già operare all'interno di una specifica Unità complessa di cure primarie, da attivare attraverso accordi tra le singole Regioni e i sindacati, che dovrebbe assicurare assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e ridurre così i ricorsi "impropri" al Pronto soccorso. Già oggi, sempre stando alle carte sottoscritte, gli ambulatori dovrebbero essere aperti 12 ore al giorno e consentire ai pazienti di poter essere visitati, se non dal proprio curante, da un medico della sua unità territoriale.

Molte Regioni, però, mancano all'appello e i Mmg in conseguenza mancano, non per loro responsabilità. A quando un questionario che riguardi anche i Governatori? È vero che le urne sono vicine, e i cittadini avranno tutto il modo per dimostrare così, democraticamente, soddisfazione o sconcerto.

Sarebbe interessante però che, almeno per una volta, facesse notizia anche la qualità dei Governatori con un apposito, dettagliato, formulario e non solo la fatica quotidiana del singolo medico di medicina generale.

M.D. Medicinae Doctor
Organo di informazione della
Associazione Italiana Medici di Famiglia

Reg. Trib. di Milano n. 527 del 8/10/1994
ROC n.4120

Direttore Responsabile: Dario Passoni

Comitato di Consulenza di M.D.

Massimo Bisconcini, Nicola Dillillo,
Giovanni Filocamo, Fortunato Fimognari,
Massimo Galli, Gianpaolo Mantovani,
Mauro Marin, Giuseppe Maso, Giacomo Tritto

Redazione: Patrizia Lattuada, Anna Sgritto,
Monica Di Sisto (Roma)

Segreteria di redazione: Sara Simone

Grafica e impaginazione: Diego Ferreri,
Manuela Ferreri, Barbara Limarzi, Rossana Magnelli

Produzione: Giancarlo Oggioni

Pubblicità: Marta Cerretti, Teresa Premoli

Passoni Editore s.r.l.

Piazza Duca d'Aosta, 12 - 20124 Milano
Tel. 02.67.60.681 (r.a.) - Fax 02.67.02.680
E-mail: medicinae.doctor@passonieditore.it
www.passonieditore.it

Amministratore unico: Dario Passoni

Amministrazione: Gabriella Forbicini

Abbonamento

Costo di una copia: 0,25 €

A norma dell'art. 74 lett. C del DPR 26/10/72 n° 633 e del DPR
28/12/72, il pagamento dell'IVA è compreso nel prezzo di vendita.

Stampa: Tiber SpA - Brescia

Testata associata a

A.N.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
EDITORIA PERIODICA SPECIALIZZATA

CONFINDUSTRIA

**FARMA
MEDIA**

CSST
CERTIFICAZIONE
STAMPA SPECIALIZZATA
E TECNICA

Testata volontariamente
sottoposta a certificazione
di tiratura e diffusione in
conformità al Regolamento

CSST Certificazione Stampa Specializzata Tecnica
Per il periodo 1-1-2008/31-12-2008

Tiratura media: 40.206 copie

Diffusione media: 40.079 copie

Certificato CSST n. 2008-1790 del 26 febbraio 2009

Società di Revisione: Baker Tilly Consulaudit

Tiratura del presente numero: 40.130 copie

I dati relativi agli abbonati sono trattati elettronicamente e utilizzati dall'editore per la spedizione della presente pubblicazione e di altro materiale medico-scientifico. Ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs del 30 giugno 2003 n.196, in qualsiasi momento è possibile consultare, modificare e cancellare i dati o opporsi al loro utilizzo scrivendo a: Passoni Editore srl, Responsabile dati, Piazza Duca d'Aosta n. 12 - 20124 Milano



Passoni Editore srl - Azienda con sistema di gestione per la qualità certificato (n. 4927-A) per "Progettazione ed erogazione di eventi formativi sia residenziali che a distanza (FAD) dedicati ai Professionisti della Sanità nell'ambito dell' "Educazione Continua in Medicina"

M.D. è stampato su carta FSC proveniente da foreste gestite in conformità ai rigorosi standard ambientali, economici e sociali definiti dal Forest Stewardship Council.